

Nombre de la Institución Pública
4) Parámetros Aplicables a la Información Operativa
D) Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención



D.1 Servicios					D.2 Formas de Acceder a los servicios institucionales				D.3 Horarios de atención		D.4 Otras indicaciones	
No.	Tipo de servicio	Descripción del servicio	Beneficiarios	Requisitos	Dirección de la dependencia que ofrece el servicio	Número de teléfono	Extensión	Solicitud personal/acceso por Internet	Costo o tarifa	Horario de atención al público para cada servicio	Horario de recepción de formularios o solicitudes	Ubicación de oficinas alternas y los trámites que pueden realizarse
1	NUEVO SERVICIO	Es un servicio eléctrico solicitado por un cliente, sea este persona natural o jurídica	CIUDADANOS Y EMPRESAS	<ol style="list-style-type: none"> Copia de la cédula de ciudadanía Copia del certificado de votación Copia de las escrituras inscritas en el Registro de la Propiedad actualizadas, que certifiquen la propiedad del inmueble. En caso de no ser propietario, deberá presentar el respectivo contrato que sustente el uso del inmueble. No tener deudas pendientes con la Empresa Permiso de construcción del inmueble, otorgado por el Municipio Croquis que facilite la ubicación del inmueble de ser necesario Autorización Municipal para la instalación del servicio eléctrico a mecánicas, talleres e industrias. Para facilitar las instalaciones del equipo de medición y la acometida, el Cliente realizará las adecuaciones necesarias en el inmueble, como colocación del tablero metálico y obras civiles para la instalación de la acometida, todo lo cual será por cuenta del Cliente, debiendo sujetarse las especificaciones e instructivos de la Empresa. El inmueble para el que se solicita el servicio será de características constructivas suficientes para ser habitable. 	OLMEDO 08-84 Y ROCAFUERTE Y AGENCIAS	136 3700200 0994020202 0996777666		SOLICITUD PERSONAL	GARANTIA DE CONSUMO	07H00 A 18H00	07H00 A 18H00	
2	CAMBIO DE NOMBRE	Corresponde al cambio de titularidad del servicio eléctrico, cedido mediante autorización escrita ó a través del cambio de dominio del Inmueble.	CIUDADANOS Y EMPRESAS	<ol style="list-style-type: none"> Copia de la cédula de ciudadanía del titular anterior y el nuevo titular Copia del certificado de votación Copia de las escrituras del nuevo propietario del inmueble inscritas en el Registro de la Propiedad o autorización escrita del propietario cedente. Copia de la designación del Representante legal en caso de tratarse de una compañía. Presentación de la factura de pago correspondiente a la última emisión. 	OLMEDO 08-84 Y ROCAFUERTE Y AGENCIAS	136 3700200 0994020202 0996777666		SOLICITUD PERSONAL	NINGUNO	07H00 A 18H00	07H00 A 18H00	
3	CAMBIO DE MEDIDOR POR INCREMENTO DE CARGA	Es la sustitución del medidor por cambio en las características de la carga, sea por el nivel de voltaje o por variación en la potencia inicialmente contratada.	CIUDADANOS Y EMPRESAS	<ol style="list-style-type: none"> Autorización escrita del dueño del inmueble o su representante. Presentación de la factura de pago por consumo de energía eléctrica correspondiente a la última emisión. Declaración de la carga instalada y la demanda requerida. Informar el uso que se dará a la energía eléctrica (residencial, comercial o industrial). 	OLMEDO 08-84 Y ROCAFUERTE Y AGENCIAS	136 3700200 0994020202 0996777666		SOLICITUD PERSONAL	ACTUALIZACION GARANTIA	07H00 A 18H00	07H00 A 18H00	

Nombre de la Institución Pública
4) Parámetros Aplicables a la Información Operativa
D) Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención



D.1 Servicios				D.2 Formas de Acceder a los servicios institucionales				D.3 Horarios de atención		D.4 Otras indicacione	
4	CONSULTA DE VALORES POR CONSUMO DE ENERGIA	Permite consultar el valor a pagar por concepto de consumo de energía eléctrica.	CIUDADANOS Y EMPRESAS	Codigo de servicio o número de cédula	OLMEDO 08-84 Y ROCAFUERTE Y AGENCIAS	136 3700200 0994020202 0996777666	SOLICITUD PERSONAL / PAGINA WEB	NINGUNO	24 HORAS	24 HORAS	
5	RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE DAÑOS Y RECLAMOS	Petición interpuesta por el cliente derivada de la calidad de la prestación del servicio eléctrico o falta del mismo.	CIUDADANOS Y EMPRESAS	1. Número de servicio y factura de pago correspondiente a la última emisión. 2. Datos informativos (dirección exacta, número telefónico). 3. Información detallada sobre el reclamo o daño.	OLMEDO 08-84 Y ROCAFUERTE Y AGENCIAS	136 3700200 0994020202 0996777666	SOLICITUD PERSONAL	NINGUNO	07H00 A 18H00	07H00 A 18H00	
6	SERVICIOS OCASIONALES	Son instalaciones eléctricas legalizadas , destinadas a satisfacer requerimientos de corta duración no permanentes.	CIUDADANOS Y EMPRESAS	1. Definir el tipo de servicio: monofásico, bifásico, trifásico. 2. Dirección exacta del inmueble, de ser necesario croquis de ubicación. 3. Declaración de la carga a instalarse , la demanda y el tiempo requerido para el servicio. 4. Pago del cargo por conexión. 5. Depósito en garantía por el consumo de energía eléctrica y buen uso de la acometida y equipo de medición (para el caso de servicio ocasional con medidor).	OLMEDO 08-84 Y ROCAFUERTE Y AGENCIAS	136 3700200 0994020202 0996777666	SOLICITUD PERSONAL	#¿NOMBRE?	07H00 A 18H00	07H00 A 18H00	
7	REUBICACIÓN DEL SISTEMA DE MEDICIÓN	Es la ubicacion del sistema de medición en la parte exterior del inmueble, lo que brindará facilidades para la instalación de la acometida , revisión y lectura del medidor .	CIUDADANOS Y EMPRESAS	1. Presentación de la factura de pago correspondiente a la última emisión. 2. Croquis que facilite la ubicación del inmueble, de ser necesario.	OLMEDO 08-84 Y ROCAFUERTE Y AGENCIAS	136 3700200 0994020202 0996777666	SOLICITUD PERSONAL	NINGUNO	07H00 A 18H00	07H00 A 18H00	
8	INFORMACIÓN SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS	Consulta de todos los trámites realizados en Matriz y Agencias	CIUDADANOS Y EMPRESAS	1. Cédula de Ciudadanía o Código del Servicio	OLMEDO 08-84 Y ROCAFUERTE Y AGENCIAS	136 3700200 0994020202 0996777666	SOLICITUD PERSONAL / PAGINA WEB	NINGUNO	24 HORAS	24 HORAS	
9	ACTUALIZACION DE DATOS	Los clientes pueden obtener sus facturas con los datos actualizados y correctos	CIUDADANOS Y EMPRESAS	1. Cédula de Ciudadanía	OLMEDO 08-84 Y ROCAFUERTE Y AGENCIAS	136 3700200 0994020202 0996777666	SOLICITUD PERSONAL	NINGUNO	07H00 A 18H00	07H00 A 18H00	